

## Konfliktmanagement (Mediation)

Im Mediationsverfahren versuchen die Konfliktparteien (Unternehmen, Mitarbeiter, etc.) mit Hilfe eines neutralen Dritten (dem Mediator) Konflikte, bei denen die üblichen Formen des Verhandeln nicht weiterhelfen, auf dem Wege eines einvernehmlichen Interessenausgleichs zu lösen. Die Mediation ist insbesondere für Konflikte geeignet, bei denen eine schnelle Lösung gefunden werden muß und bei denen der Gang vor Gericht nicht sinnvoll oder auch vermieden werden soll oder auch.

Ziel der Mediation ist es, eine für alle Beteiligten vorteilhafte Lösung zu finden (Win-Win-Situation), die über das, was die Beteiligten durch beiderseitiges Nachgeben bei einem Kompromiss erreichen können, hinausgeht.